

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ WWW.SOUVRE.PL

### I. DEFINICJE

1. **SOUVRE INTERNATIONALE** – Tu SOUVRE INTERNATIONALE Sp. z o.o. Sp. k.
2. **SOUVRE POLSKA** - Tu SOUVRE POLSKA Sp. z o.o.
3. **Klub SOUVRE INTERNATIONALE (Klub SOUVRE, Sieć Partnerów SOUVRE INTERNATIONALE, Sieć Partnerów, Sieć)** - Wszyscy Partnerzy należący do Klubu SOUVRE INTERNATIONALE.
4. **Biuro Obsługi Klienta (BOK)** – dział w SOUVRE POLSKA lub w Oddziale, z którym Partner może kontaktować się telefonicznie, e-mailowo, listownie. Zapewnia on bieżącą obsługę Partnerów we wszelkich obszarach związanych z członkostwem w Klubie SOUVRE INTERNATIONALE. Szczególnie dotyczy to rejestracji, składania zamówień na Produkty SOUVRE INTERNATIONALE, przekazywania informacji na temat realizacji Planu Marketingowego oraz szkoleń wspierających Partnerów budujących Strukturę.
5. **Partner** – podmiot, który łączy z SOUVRE POLSKA lub Oddziałem umowa o członkostwo w Klubie SOUVRE INTERNATIONALE (Umowa Partnerska).
6. **Partner SOUVRE POLSKA** – podmiot, który łączy z SOUVRE POLSKA umowa o członkostwo w Klubie SOUVRE INTERNATIONALE (Umowa Partnerska).
7. **Folder Marketingowy (Plan Marketingowy)** – dokument zawierający informacje o korzyściach płynących ze współpracy z SOUVRE POLSKA oraz zbiór zasad, które m.in. określają warunki Partnerom, na jakich mogą uzyskać dany Poziom Efektywności oraz zasady obliczania Rabatu handlowego lub Wynagrodzenia za uzyskanie danego Poziomu Efektywności.
8. **Oddział SOUVRE INTERNATIONALE (Oddział)** – podmiot, który łączy z SOUVRE INTERNATIONALE umowa franczyzy dystrybucyjnej, prowadzący działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży bezpośredniej Produktów SOUVRE INTERNATIONALE w systemie MLM oraz świadczący usługi zgodne z zakresem zawartym w umowie franczyzy dystrybucyjnej zawartej z SOUVRE INTERNATIONALE.
9. **Partner Warunkowy** – podmiot, osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat (osoba małoletnia), która wnioskuję o zawarcie Umowy Partnerskiej, do czasu dostarczenia zgody rodzica lub opiekuna prawnego, wyrażonej na piśmie i przez niego podpisanej.
10. **Produkty SOUVRE INTERNATIONALE (Produkty)** – produkty oferowane Partnerom przez SOUVRE POLSKA, występujące w ofercie pod Znakiem SOUVRE INTERNATIONALE.
11. **Promotor** – Partner, który znajduje się w Strukturze bezpośrednio nad innym Partnerem, wskazany we wniosku o rejestrację do Klubu SOUVRE INTERNATIONALE (Umowie Partnerskiej) jako Promotor.
12. **Rekruter** – Partner, który wykonał skuteczną prezentację, a tym samym zachęcił nowego Partnera do rejestracji w Klubie SOUVRE INTERNATIONALE, wskazany we Wniosku o rejestrację do Klubu SOUVRE INTERNATIONALE (Umowie Partnerskiej) jako Rekruter.
13. **Struktura (Zespół)** – zespół Partnerów tworzony przez polecenia, w sposób, w którym Partner (Promotor) zaprasza do rejestracji w Klubie SOUVRE INTERNATIONALE kolejnego Partnera, który zaprasza do rejestracji kolejnych Partnerów.
14. **Regulamin Klubu SOUVRE INTERNATIONALE (Regulamin Klubu SOUVRE)** – dokument, który stanowi integralną część Wniosku o rejestrację w Klubie SOUVRE INTERNATIONALE (Umowy Partnerskiej).
15. **Kodeks Etyki SOUVRE INTERNATIONALE (Kodeks Etyki)** – dokument, zawierający zbiór zasad dla Partnerów, zgodnych z przyjętymi standardami etycznego postępowania w Klubie SOUVRE INTERNATIONALE.
16. **Znak SOUVRE INTERNATIONALE** – znak towarowy w rozumieniu polskiej Ustawy Prawo Własności Przemysłowej, będący własnością SOUVRE INTERNATIONALE, która posiada prawo do znaków i wzorów: „SOUVRE”, „SOUVRE INTERNATIONALE” oraz sygnetu SOUVRE INTERNATIONALE „S”.
17. **Zestaw Marketingowy (Pakiet Startowy)** – zestaw testerów lub próbek wybranych Produktów SOUVRE INTERNATIONALE wraz z materiałami reklamowymi i szkoleniowymi lub zestaw materiałów reklamowych i szkoleniowych. Informacje dotyczące Zestawów Marketingowych znajdują się na stronie internetowej [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl).
18. **Umowa Partnerska (Umowa)** – umowa zawarta pomiędzy Partnerem a SOUVRE POLSKA na podstawie Wniosku o rejestrację w Klubie SOUVRE INTERNATIONALE złożonego przez Partnera i zaakceptowanego przez SOUVRE POLSKA.

Pozostałe pojęcia, które zostały użyte w niniejszym Regulaminie, należy rozumieć zgodnie z definicją podaną w Regulaminie SOUVRE INTERNATIONALE, Folderze Marketingowym, Kodeksie Etyki lub wszelkich regulaminach, dokumentach wydanych przez SOUVRE POLSKA i przekazanych Partnerowi

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) (zwanego dalej: „Serwisem”) należącego do SOUVRE POLSKA Sp. z o.o. siedzibą w Inowrocławiu (kod pocztowy: 88-100), ul. Al. Okrężna 8, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Gospodarczego pod numerem KRS: 0000724652, NIP: 5562774235, REGON: 369795440 (zwanej dalej: „SOUVRE POLSKA”).
2. Serwis działa na zasadach określonych w niemniejszym Regulaminie. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz wyrażenie przez Użytkownika Serwisu zgody na warunki w nim określone.
3. Właścicielem Serwisu oraz podmiotem go administrującym jest SOUVRE INTERNATIONALE.
4. Z wykorzystaniem Serwisu i na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, SOUVRE POLSKA, świadczy usługi sprzedaży Produktów SOUVRE INTERNATIONALE z serii kolagenu naturalnego, pielęgnacji ciała, środków czystości, suplementów diety i wszelkich materiałów informacyjnych dotyczących Produktów oraz materiałów szkoleniowych, a także Zestawów Marketingowych SOUVRE INTERNATIONALE.
5. SOUVRE POLSKA w sposób szczególny chroni prywatność Użytkowników Serwisu, przestrzega przepisów prawnych dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkowników, a także daje im możliwość zmiany i aktualizacji swoich danych. Szczegółowe informacje dotyczące polityki prywatności i przetwarzania danych osobowych znajdują się w rozdziale XIII niniejszego Regulaminu.
6. Minimalne wymagania techniczne systemu komputerowego, z którego Użytkownik chciałby korzystać z Serwisu:
  - a) pamięć RAM – 512 MB;
  - b) procesor – 1000 MHz;
  - c) połączenie do Internetu;
  - d) przeglądarka internetowa, która wspiera HTML5, CSS3 i JavaScript, z włączoną obsługą plików cookies, jak również za pomocą urządzeń mobilnych wyposażonych w internetową przeglądarkę.
7. Niniejszy Regulamin skierowany jest do Partnerów Klubu SOUVRE INTERNATIONALE.
8. Partner (Użytkownik) obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej SOUVRE POLSKA oraz osób trzecich. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

## III. SKLEP INTERNETOWY SOUVRE POLSKA

1. Sklep internetowy prowadzony pod domeną [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) należy do SOUVRE POLSKA Sp. z o. o. z siedzibą w Inowrocławiu (88-100 Inowrocław), ul. Al. Okrężna 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000724652, NIP 5562774235, REGON 369795440. Kontakt: Biuro Obsługi Klienta, tel. 52 358 15 00, fax. 52 358 15 04, e-mail: [zamowienia@souvre.pl](mailto:zamowienia@souvre.pl).

2. Sklep internetowy prowadzony pod domeną [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) zajmuje się sprzedażą Produktów SOUVRE INTERNATIONALE: produktów kolagenowych, kosmetyków do pielęgnacji męskiej, damskiej oraz uniwersalnej, środków czystości, wszelkich materiałów biznesowych, w tym Zestawów Marketingowych SOUVRE INTERNATIONALE.

3. Kupującym może być każda osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w przypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jak również jednostka organizacyjna posiadająca osobowość prawną. Warunkiem korzystania ze sklepu internetowego SOUVRE POLSKA jest posiadanie statusu Partnera, a tym samym członka Klubu SOUVRE INTERANTIONALE, czyli zarejestrowanie się na stronie internetowej [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl).

4. SOUVRE POLSKA uprawniony jest do zarządzenia czasowej przerwy w działaniu Serwisu lub niektórych jego funkcjonalności z przyczyn technicznych. SOUVRE POLSKA dołoży jednak starań, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.

#### IV. REJESTRACJA DO SERWISU INTERNETOWEGO WWW.SOUVRE.PL

1. Zakup Produktów SOUVRE INTERNATIONALE w Serwisie możliwy jest wyłącznie po uprzedniej rejestracji w serwisie internetowym [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl), a tym samym po udostępnieniu przez Użytkownika Serwisu jego danych osobowych, w sposób opisany w niniejszym Regulaminie Klubu SOUVRE INTEERNATIONALE oraz Polityce prywatności i wykorzystania plików cookies.

2. Rejestracja Użytkownika w Serwisie konieczna jest w przypadku chęci przystąpienia Użytkownika do Klubu SOUVRE INTERNATIONALE i korzystania ze Strefy Partnera Serwisu oraz w przypadku chęci dokonania zakupów w sklepie internetowym SOUVRE POLSKA jako Partner.

3. Rejestracji Użytkownika w Serwisie dokonuje się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej SOUVRE POLSKA oraz poprzez zaakceptowanie linku aktywacyjnego przesłanego na adres e-mail Użytkownika.

4. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik staje się Partnerem SOUVRE POLSKA.

5. Zakup Produktów SOUVRE INTERNATIONALE oraz aktywność w Strefie Partnera możliwe są po zalogowaniu się Użytkownika do Serwisu z użyciem prawidłowego loginu oraz hasła.

6. Użytkownik dokonujący rejestracji w Serwisie zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich.

7. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych.

#### V. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO WWW.SOUVRE.PL

1. Serwis podzielony został na trzy strefy dostępne:

- a) strefę ogólnodostępną – przeznaczoną dla wszystkich Użytkowników Serwisu;

- b) sklep internetowy – przeznaczony dla Partnerów SOUVRE POLSKA;
  - c) Strefę Partnera Serwisu – przeznaczoną dla Partnerów SOUVRE POLSKA.
2. Strefa ogólnodostępna Serwisu nie wymaga logowania i pełni funkcję informacyjno-promocyjną dla marki SOUVRE INTERNATIONALE.
  3. Sklep internetowy pełni funkcję sprzedażową dla Partnerów SOUVRE POLSKA.
  4. Strefa Partnera Serwisu pełni funkcje sprzedażowe, organizacyjne, komunikacyjne, rozliczeniowe i marketingowe dla członków Klubu SOUVRE INTERNATIONALE.
  5. SOUVRE POLSKA zastrzega sobie prawo do zawieszenia konta Partnera SOUVRE POLSKA w przypadkach określonych w Kodeksie Etyki SOUVRE INTERNATIONALE.
  6. Użytkownik może usunąć konto w dowolnym momencie poprzez złożenie takiego wniosku za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl). Żądanie usunięcia konta jest równoznaczne z rezygnacją z pozostałych usług wynikających ze współpracy z SOUVRE POLSKA. Żądanie usunięcia konta użytkownika nie ma wpływu na wykonanie innych usług wcześniej zamówionych lub opłaconych, chyba że Użytkownik wyraźnie tego zażąda.

## VI. ZAMÓWIENIA, DOSTAWA, CENY ORAZ SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Wszelkie informacje o Produktach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego. Partner składając zamówienia równocześnie składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianych Produktów lub Usług z SOUVRE POLSKA. Każda płatność zrealizowana przez Partnera stanowi do chwili przyjęcia zamówienia do realizacji, przedpłatę na poczet realizacji tegoż zamówienia. Po akceptacji zakupów przez Partnera, w jego panelu administracyjnym na [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl), istnieje możliwość m.in. sprawdzenia etapu realizacji danego zamówienia.
2. Po akceptacji złożonego zamówienia, umowa sprzedaży pomiędzy Partnerem a SOUVRE POLSKA zostaje uznana za zawartą.
3. Zamówienia można składać przez całą dobę, 7 dni w tygodniu z zastrzeżeniem, iż realizacja zamówienia będzie odbywać się wyłącznie w dni robocze (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót). Zamówienia złożone w dni ustawowo wolne od pracy i soboty, będą realizowane następnego dnia roboczego.
4. Zamówienia złożone do godziny 8:00 nadawane do wysyłki będą tego samego dnia. Realizacja zamówień składanych po godzinie 8:00 odbywać będzie się następnego dnia roboczego (z wyłączeniem okresów świątecznych oraz 3 ostatnich dni każdego miesiąca kalendarzowego).
5. Zamówienia ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego mogą być składane tylko do godziny 20:00. Wyjątek stanowią Dyrektorzy, którzy mogą składać w tym dniu zamówienia do godziny 21:00.
6. Zamówienia, jeżeli została wybrana opcja płatności za pobraniem, realizowane będą po upływie 30 minut od momentu zatwierdzenia zakupów w sklepie. W tym czasie, czyli do 30 minut, Partnerzy mają możliwość anulowania bądź edycji swojego zamówienia. Wybierając opcję płatności on-line realizacja zamówienia nastąpi po zaksięgowaniu wpłaty na koncie SOUVRE POLSKA. Wybierając ww. opcję płatności, po zatwierdzeniu swoich zakupów Partner nie ma możliwości edytowania oraz anulowania swojego zamówienia.
7. SOUVRE POLSKA nie określa minimalnej ani maksymalnej wartości zamówienia.
8. Czas realizacji przesyłki to średnio 3 dni robocze. Maksymalny czas dostawy wynosi 14 dni roboczych.

9. Produkty dostępne w sklepie [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) posiadają przypisane dla siebie wartości punktowe. Wyjątek stanowią następujące produkty, za które nie są przydzielane punkty:

- a) podręczniki,
- b) poradniki,
- c) ulotki,
- d) próbki,
- e) akcesoria,
- f) materiały marketingowe i reklamowe,
- g) materiały instruktażowe przeznaczone dla Partnerów.

10. Darmowa wysyłka jest dostępna od 500,00 Punktów, uzyskanych w ramach jednego zamówienia lub jednorazowego zakupu 18 sztuk Zestawów Marketingowych lub zakupu Kuracji Kolagenowej podczas procesu rejestracji.

11. Formy oraz koszty dostawy, przy uzyskaniu za jednorazowe zamówienie od 0,00 pkt do 499,99 pkt:

Płatność za pobraniem (na terenie Rzeczypospolitej Polskiej):

- Kurier GLS - 12,90 PLN.
- Kurier Pocztex - 11,90 PLN.

Płatność on-line (na terenie Rzeczypospolitej Polskiej):

- Kurier GLS - 11,90 PLN.
- Kurier Pocztex - 11,90

Płatność on-line (na terenie Rzeczypospolitej Polskiej):

- Kurier GLS - 11,90 PLN.
- Kurier Pocztex - 11,90 PLN.
- InPost - 11,90 PLN.

12. Zamówienia zagraniczne należy składać wyłącznie poprzez kontakt e-mailowy z Biurem Obsługi Klienta SOUVRE POLSKA na adres e-mail: [bok@souvre.pl](mailto:bok@souvre.pl) Po wpłynięciu zamówienia BOK skontaktuje się z osobą składającą zamówienie w celu uzgodnienia warunków i kosztów dostawy.

13. Zakupiony towar będzie wysyłany na adres podany przez Partnera podczas rejestracji w sklepie internetowym, a jeżeli adres do wysyłki jest inny, istnieje możliwość podania go podczas składania zamówienia. W sytuacji zamówień zbiorczych adresem wysyłki jest adres jednego z Partnerów inicjujących zamówienie zbiorcze.

14. W sytuacji braku możliwości realizacji zamówienia, SOUVRE POLSKA zawiadomi o tym fakcie Partnera/Odbiorcę najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia złożonego zamówienia. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail Partnera/Odbiorcy. W przypadku zapłaty przez Partnera/Odbiorcę za zamówienie, o którym mowa w zdaniu powyżej, SOUVRE INTERNATIONALE zwróci należne pieniądze.

15. W sytuacji braku możliwości realizacji części zamówienia, Partner jest informowany o przyczynie i stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji:



- a) częściowa realizacja – realizacja zakupów dotyczących wyłącznie dostępnych produktów;
- b) anulowanie całości zamówienia.

16. Za część zakupów, które nie mogą być zrealizowane, a o których mowa w pkt 15, SOUVRE POLSKA zwróci należność Partnerowi.

17. Wszystkie ceny podawane przez SOUVRE POLSKA wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny Produktów nie zawierają kosztów dostawy.

18. Informacje o cenie Produktów, cechach oraz istotnych właściwościach towarów dostępne są na stronie internetowej Serwisu i umieszczane są przy prezentowanym Produkcie.

19. Ceny Produktów prezentowane na stronie internetowej Serwisu mogą ulegać zmianie, jednakże zmiana cen Produktów nie ma wpływu na zamówienia złożone przed wejściem w życie zmiany ceny.

20. Ceny towarów podane na stronach internetowych Sklepu internetowego nie zawierają kosztów dostarczenia towaru. Koszty dostarczenia zamówionego towaru są każdorazowo podawane na stronie internetowej Sklepu internetowego w trakcie składania zamówienia, tym także bezpośrednio przed i w chwili zatwierdzenia i złożenia przez Partnera zamówienia i uwzględniane są w całkowitej wartości zamówienia. Całkowita wartość zamówienia obejmuje cenę towaru oraz koszty jego dostarczenia.

21. Informacje o cenie towaru, cechach oraz istotnych właściwościach towaru dostępne są na stronie internetowej Sklepu internetowego i zamieszczone są przy prezentowanym towarze.

22. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena podana w „Koszyku” w podsumowaniu zamówienia w chwili złożenia zamówienia przez Klienta za pośrednictwem Sklepu internetowego.

23. W przypadku, gdy towar zamówiony za pośrednictwem Sklepu internetowego ma być dostarczony na wskazany przez Klienta adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Klient przy składaniu zamówienia może wybrać następujący sposób płatności ceny oraz kosztów dostarczenia towaru:

- a) gotówką przy odbiorze zamówionego towaru (płatność za pobraniem) – Klient dokonuje zapłaty u kuriera odbierając towar dostarczony za pośrednictwem firmy kurierskiej;
- b) przed odbiorem zamówionego towaru (płatność z góry) - płatność elektroniczną kartą kredytową (Visa, MasterCard, Maestro) lub przelewem internetowym bankowości elektronicznej za pośrednictwem serwisu płatności internetowych Przelewy24.

24. Jeżeli SOUVRE POLSKA wyśle Użytkownikowi Produkt, a Użytkownik go nie odbierze, SOUVRE POLSKA ma prawo żądać zwrotu kosztów przesyłki zwrotnej. Użytkownik będący konsumentem może zwolnić się z odpowiedzialności, wykazując, że nie odebrał przesyłki nie ze swojej winy.

## VII. PRZESYŁANIE FAKTUR, FAKTUR KORYGUJĄCYCH ORAZ DUPLIKATÓW FAKTUR DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Poniższe postanowienia dotyczą przesyłania w formie elektronicznej przez SOUVRE POLSKA faktur, faktur korygujących i duplikatów faktur do Partnerów.

2. Przesyłanie faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, odbywać się będzie w formie elektronicznej, w formacie pliku PDF.

3. Partner udziela akceptacji na przesyłanie faktur korygujących oraz duplikatów faktur, w sposób i w formacie określonym powyżej. Powyższej akceptacji dokonuje się w momencie zarejestrowania się jako Partner w SOUVRE POLSKA, a także podczas składania zamówienia (płatność Przelewy24).
4. SOUVRE POLSKA oświadcza, iż faktury, faktury korygujące oraz duplikaty faktur będą przesyłane z adresu e-mail: automat.faktury@souvre.pl.
5. SOUVRE POLSKA będzie przysyłać Partnerowi faktury, faktury korygujące oraz duplikaty faktur na adres e-mail podany podczas rejestracji Partnera w Klubie SOUVRE INTERNATIONALE. Przesyłanie ww. dokumentów będzie dokonywane przy zastosowaniu automatycznej opcji zwrotnego potwierdzenia odbioru. W sytuacji nieotrzymania potwierdzenia odbioru, SOUVRE POLSKA poinformuje o tym Partnera oraz zobowiązuje się do usunięcia istniejącej przeszkody w przesyłaniu faktury, faktury korygującej oraz duplikatu faktur w formie elektronicznej. Jeżeli przeszkoda w przesyłaniu ww. dokumentów nie może zostać usunięta, SOUVRE POLSKA ma możliwość przesłania ww. dokumentów w formie papierowej.
6. Niniejsze postanowienia nie wykluczają możliwości przesłania w formie papierowej przez SOUVRE POLSKA faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, jednakże z zastrzeżeniem uprzedniego powiadomienia Partnera o tym fakcie.
7. Akceptacja, której dokonał Partner podczas swojej rejestracji w SOUVRE POLSKA może zostać wycofana, w następstwie czego SOUVRE POLSKA traci prawo do wystawienia i przesyłania faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur do Partnera/Odbiorcy drogą elektroniczną począwszy od 14 dnia następującego po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu akceptacji. Cofnięcie akceptacji zostanie dokonane przez Partnera lub SOUVRE POLSKA w drodze powiadomienia przesłanego w formie pisemnej lub elektronicznej.
8. Faktury, faktury korygujące oraz duplikaty faktur przesyłane w formie elektronicznej przechowywane będą w sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści oraz ich czytelność jak również łatwe ich odszukanie. SOUVRE POLSKA oraz Partner oświadczają, że będą zapewniać autentyczność pochodzenia oraz integralność treści faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur przesyłanych w formie elektronicznej.
9. SOUVRE POLSKA oraz Partner deklarują, że w zakresie generowania, przesyłania i przechowywania faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur postępują zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług VAT.
10. W sytuacji zmiany adresów e-mailowych, o których mowa powyżej SOUVRE POLSKA oraz Partner zobowiązują się poinformować o tym fakcie drogą elektroniczną w terminie do 5 dni przed wyżej wymienioną zmianą adresu.

## VIII. ZAKRES I RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. SOUVRE POLSKA wspiera swoich Partnerów poprzez następujące usługi świadczone drogą elektroniczną:
  - a) utrzymanie konta Partnera na stronie internetowej [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl);
  - b) newsletter SOUVRE INTERNATIONALE;
  - c) wiadomości SMS.
2. Utrzymanie konta na stronie internetowej [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) konieczne jest w celu dokonywania zakupów w sklepie internetowym a także korzystania z funkcjonalności Strefy Partnera SOUVRE POLSKA.

3. Utrzymanie konta na stronie internetowej dla Partnerów związane jest z kosztem dokonywania minimum jednorazowego zakupu własnego w Sklepie internetowym minimum raz w roku.
4. SOUVRE POLSKA zaleca przy rejestracji na stronie internetowej jako Partner – akceptację bezpłatnej usługi Newsletter SOUVRE POLSKA.
5. W ramach usługi Newsletter SOUVRE POLSKA, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, wysyłana jest informacja w formie listu elektronicznego (e-mail). Newsletter zawiera w szczególności informacje o ofercie produktowej SOUVRE POLSKA oraz marketingu sieciowym SOUVRE POLSKA. Newsletter wysyłany jest nieodpłatnie.
6. Partner może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić wskazany adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który wysyłany jest newsletter lub zrezygnować z newslettera naciskając na link „Newsletter – rezygnacja” umieszczony w stopce każdego newslettera, wpisując w odpowiednim polu swój adres poczty elektronicznej (adres e-mail), a następnie wybierając przycisk „Wypisz się”.
7. SOUVRE POLSKA zaleca przy rejestracji na stronie internetowej jako Partner – akceptację bezpłatnej usługi SMS SOUVRE POLSKA.
8. W ramach usługi SMS SOUVRE POLSKA, za pośrednictwem programu SMS API, na podany przez Użytkownika numer telefonu, wysyłana jest informacja w formie SMS. Wiadomość SMS zawiera w szczególności informacje o ofercie produktowej SOUVRE POLSKA oraz marketingu sieciowym SOUVRE POLSKA. Wiadomość SMS wysyłana jest nieodpłatnie.
9. Partner może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, zmienić numer telefonu, na który wysyłana jest wiadomość SMS lub zrezygnować z usługi SMS SOUVRE POLSKA wysyłając wiadomość e-mail na adres bok@souvre.pl o treści „SMS-rezygnacja” i wskazaniem Numeru Identyfikacyjnego Partnera lub Odbiorcy. Usługa zostanie wyłączona w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia.

## IX. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. SOUVRE POLSKA jest zobowiązany do dostarczenia Użytkownikom Produktu bez wad fizycznych i prawnych. SOUVRE POLSKA ponosi odpowiedzialność wobec Użytkowników za wady Produktów na zasadach określonych w przepisach kodeksu cywilnego (Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. tj. Dz. U. z 2014 r., poz. 121 ze zm.), w szczególności art. 556 i następujących.
2. Reklamacja może zostać złożona przez Użytkownika na adres e-mail: reklamacje@souvre.pl.
3. Zaleca się, aby zgłoszenie reklamacyjne zawierało w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeżeli Użytkownik życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, datę nabycia towaru, rodzaj reklamowanego Produktu, dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia, żądanie Użytkownika, a także preferowany przez Użytkownika sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji należy dostarczyć do SOUVRE POLSKA dowód zakupu produktu. Może to być kopia paragonu lub kopia faktury, wydruk karty płatniczej albo inny dowód.
4. Reklamacje można złożyć korzystając z formularza reklamacji dostępnego na stronie internetowej www.souvre.pl w Strefie Partnera. Formularz reklamacji stanowi jedynie przykład.
5. Użytkownik, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest zobowiązany na koszt SOUVRE POLSKA dostarczyć wadliwy Produkt do miejsca wskazanego na dokumencie sprzedaży.



6. SOUVRE POLSKA rozpatrzy i ustosunkowuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
7. W przypadku wystąpienia ewentualnych braków w złożonej reklamacji, SOUVRE POLSKA zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
8. W przypadku nieuznania zasadności reklamacji przez SOUVRE POLSKA koszty odesłania Produktów zgłoszonych w ramach reklamacji pokrywa zgłaszający reklamację Partner.
9. SOUVRE POLSKA ma obowiązek przedstawić Partnerowi decyzję o uznaniu lub odrzuceniu złożonej reklamacji w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania tegoż zgłoszenia. SOUVRE POLSKA bez względu na podjętą decyzję zawsze przekaze Partnerowi decyzję wraz z jej uzasadnieniem. Jeżeli jednak zdarzy się, iż Partner nie otrzyma po 14 dniach kalendarzowych odpowiedzi ze strony SOUVRE POLSKA oznaczać to będzie uznanie reklamacji na warunkach przedstawionych przez Partnera podczas składania reklamacji.

## X. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PARTNERÓW

1. Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej z Partnerem niebędącym konsumentem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Partnera niebędącego konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedawcy.
3. W wypadku Partnerów niebędących konsumentami Sprzedawca ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Partnera sposobu płatności oraz faktu zawarcia Umowy Sprzedaży.
4. Z chwilą wydania przez Sprzedawcę Produktu przewoźnikowi przechodzą na Partnera nie będącego konsumentem korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu. Sprzedawca w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Użytkownikowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
5. W razie przesłania Produktu do Partnera za pośrednictwem przewoźnika Partner nie będący konsumentem obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
6. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za Produkt wobec Partnera nie będącego konsumentem zostaje wyłączona.
7. Odpowiedzialność SOUVRE POLSKA w stosunku do Partnera nie będącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu Umowy Sprzedaży, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Usługodawca/Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Partnera nie będącego konsumentem tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Partnera nie będącego konsumentem.
8. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą/Usługodawcą, a Partnerem nie będącym konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę SOUVRE POLSKA.

## XI. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. 8 niniejszego paragrafu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład:

- a) pisemnie na adres: SOUVRE POLSKA Sp. z o.o., ul. Al. Okrężna 8, 88-100 Inowrocław.
- b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@souvre.pl](mailto:reklamacje@souvre.pl).

2. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w Załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta oraz dodatkowo dostępny jest jako Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Konsument może skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.

3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

- a) dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje Produkt, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności (np. Umowa Sprzedaży) – od objęcia Produktu w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części;
- b) dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.

4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

5. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym). Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

6. Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Konsument może zwrócić Produkt na adres: Souvre Polska Sp. z o.o., ul. Rynek 9-13, 88-170 Pakość.

7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

8. Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez konsumenta od umowy, które obowiązany jest ponieść konsument:

- a) jeżeli konsument wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów,
- b) Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.

9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy; (3) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (4) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia; (5) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (6) w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; (7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu Umowy Sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli; (8) w której konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza Produkty inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub Produktów; (9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; (11) zawartej w drodze aukcji publicznej; (12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; (13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **XII. POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES W SERWISIE INTERNETOWYM WWW.SOUVRE.PL**

1. Niniejszy rozdział określa zasady gromadzenia i wykorzystywania danych w serwisie internetowym [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) (zwanym dalej: „Serwisem”) należącym do SOUVRE POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Inowrocławiu (kod pocztowy: 88-100), ul. Al. Okrężna 8, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Gospodarczego pod numerem KRS: 0000724652, NIP: 5562774235, REGON: 369795440 (zwanej dalej: „SOUVRE POLSKA”).

2. Administratorem danych osobowych członków Klubu SOUVRE INTERNATIONALE jest SOUVRE INTERNATIONALE, a prawo do przetwarzania ww. danych posiada również SOUVRE POLSKA z siedzibą w Inowrocławiu (88-100), ul. Aleja Okrężna 8; dane kontaktowe: [bok@souvre.pl](mailto:bok@souvre.pl).

3. Inspektor Ochrony Danych Osobowych – dane kontaktowe, adres email: [iod@souvre.pl](mailto:iod@souvre.pl).

4. SOUVRE POLSKA przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu:

- zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w celu zawarcia umowy, na podstawie żądania członka Klubu Souvre,
- zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w celu wykonania i na podstawie umowy, gdy została zawarta,
- zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, na podstawie zgody członka Klubu SOUVRE w celu marketingu i promocji produktów i usług SOUVRE INTERNATIONALE. W każdej chwili przysługuje członkowi Klubu SOUVRE prawo do wycofania zgody na przetwarzanie członka Klubu SOUVRE danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- zgodnie z art. 6 ust. 1 lit c RODO - w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, tj. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
- zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu,
- zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celach analitycznych (lepszego doboru usług dla potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej naszej spółki, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu,
- zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celach archiwalnych będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów,
- zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO -w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług,
- zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celu oferowania członkom Klubu SOUVRE przez nas produktów i usług bezpośrednio, w tym dobierania ich pod kątem potrzeb członków Klubu SOUVRE, czyli profilowania, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu,
- zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celu oferowania członkowi Klubu SOUVRE bezpośrednio przez nas produktów i usług firm z nami współpracujących np. w formie kuponów rabatowych, w tym w tym dobierania ich pod kątem potrzeb członka Klubu SOUVRE, czyli profilowania, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu.

5. W związku z przetwarzaniem danych w celu wskazanym w punkcie 4, dane osobowe członka Klubu SOUVRE mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych lub kategoriom odbiorców. Odbiorcami danych osobowych członka Klubu SOUVRE mogą być:

- podmioty z naszej grupy kapitałowej,
- podmioty, z którymi współpracujemy, wspierające nas np. w wykonywaniu usług księgowych, logistycznych, informatycznych, marketingowych, prawniczych, ubezpieczeniowych, graficznych, promocyjnych, w obsłudze korespondencji, w procesie obsługi Klienta,
- podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską,
- podmioty nabywające wierzytelności w przypadku nieopłacania przez członka Klubu SOUVRE naszych rachunków/faktur.

6. Dane osobowe członka Klubu SOUVRE będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w punkcie 4 celów przetwarzania:

- dane osobowe wynikające z zawarcia umowy będą przetwarzane przez okres, w którym mogą się ujawnić roszczenia związane z tą umową, zgodnie z terminami przedawnienia określonymi w kodeksie cywilnym,
- jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy w ciągu 30 dni od złożenia przez kandydata na członka Klubu SOUVRE wniosku o rejestrację, dane osobowe związane z rozmowami o tej umowie zostaną niezwłocznie usunięte z wyjątkiem danych potrzebnych do marketingu bezpośredniego,
- dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż członek Klubu SOUVRE zgłosi sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały,
- dane niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego przez Administratora – przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe.

7. W związku z przetwarzaniem przez SOUVRE POLSKA danych osobowych, przysługują członkowi Klubu SOUVRE:

- prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 Rozporządzenia;
- prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 Rozporządzenia;
- prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 Rozporządzenia;
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 Rozporządzenia;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 Rozporządzenia;
- prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 Rozporządzenia.

8. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez SOUVRE POLSKA danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje członkowi Klubu SOUVRE prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

9. W procesie sprzedaży produktów i obsługi sieci partnerskiej podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania, w oparciu o dane dostępne w Strefie Partnera, z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych. Profilowanie oznacza przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystaniu danych osobowych członka Klubu SOUVRE w celu analizy preferencji lub przyszłych zachowań.

10. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany jest niezbędne do celu zawarcia umowy oraz w celu jej wykonania i odbywa się na podstawie udzielonej przez zgodę.

11. Podanie danych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia z członkiem Klubu SOUVRE umowy.

12. Niezależnie od praw wymienionych w punkcie 7 członek Klubu SOUVRE może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu. W szczególnych sytuacjach może członek Klubu SOUVRE w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji po rozpatrzeniu wniosku nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, że istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec interesów członka Klubu SOUVRE, praw, wolności,
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.



W każdym przypadku SOUVRE INTERNATIONALE, jako administrator oraz SOUVRE POLSKA jako podmiot upoważniony do przetwarzania danych osobowych odpowiadają za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

13. W serwisie [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) zastosowano protokół SSL dla domeny a także sprzętowy firewall z wbudowanym oprogramowaniem antywirusowym firmy Fortigate, które zapewniające poufność użytkownika, bezpieczeństwo przesyłu danych, a także integralność transmisji danych.

14. SOUVRE POLSKA gromadzi dane dotyczące Użytkowników Serwisu w następujący sposób:

- a) poprzez wprowadzenie tych danych przez kandydatów na CZŁONKÓW Klubu Souvre Internationale w polach formularza Wniosku o rejestrację do Klubu SOUVRE INTERNATIONALE udostępnionego na stronie internetowej Serwisu;
- b) poprzez zapisanie na urządzeniu końcowym Użytkownika plików cookies (tzw. „ciasteczka”);
- c) poprzez gromadzenie logów serwera [www](http://www.souvre.pl).

15. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz unikalny numer.

16. Dostęp do plików cookies zainstalowanych na urządzeniu końcowym Użytkownika ma SOUVRE POLSKA. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- a) tworzenia statystyk (w tym statystyk Google Analytics);
- b) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu do sklepu internetowego i/lub Strefy Partnera).

17. Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) w wielu przypadkach domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl) mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies.

18. Dane logów serwera są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych na rzecz SOUVRE POLSKA usług hostingowych.

### XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kontakt w sprawie niniejszego Regulaminu serwisu internetowego [www.souvre.pl](http://www.souvre.pl): SOUVRE POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Inowrocławiu (kod pocztowy: 88-100), ul. Al. Okrężna 8, e-mail: [bok@souvre.pl](mailto:bok@souvre.pl), infolinia Biura Obsługi Klienta SOUVRE INTERNATIONALE: (52) 358 15 00.

2. SOUVRE POLSKA zaznacza, iż materiały umieszczone w Serwisie, w tym treści, logo, elementy graficzne, materiały audio i wideo są chronione prawem autorskim zaś ich wykorzystanie możliwe jest wyłącznie za zgodą SOUVRE POLSKA.

4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

#### 5. Zmiana Regulaminu:

- a) usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw, w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu;
- b) w przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym zmieniony regulamin wiąże Usługobiorcę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego, to jest Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku zmiany Regulaminu Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy;
- c) w przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe (np. Umowa Sprzedaży) zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców/Klientów będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.

Załącznik nr 1: Wzór formularza odstąpienia od umowy

### Dane Partnera

\_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko / nazwa firmy\*)

\_\_\_\_\_  
(miejsowość, data)

\_\_\_\_\_  
(adres zamieszkania/ siedziby firmy\*)

\_\_\_\_\_  
(NIP/REGON\*)

\_\_\_\_\_  
(Numer Identyfikacyjny Partnera/Odbiorcy)

**SOUVRE POLSKA SP. Z O.O.**  
**88-100 Inowrocław, ul. Al. Okrężna 8**  
**tel. 52 358 15 00, fax 52 3581504**  
**bok@souvre.pl**

### **Odstąpienie od umowy sprzedaży**

#### **SOUVRE POLSKA SP. Z O.O.**

Niniejszym informuję, iż odstępuję od umowy sprzedaży Produktów z dnia \_\_\_\_\_ wskazanych w Załączniku 1, otrzymanych w dniu: \_\_\_\_\_ .

#### **Załącznik 1 do Odstąpienia od umowy sprzedaży**

Lp.	Nazwa towaru/materiałów/pakietu	Ilość	Numer faktury	Numer katalogowy
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

W przypadku wyboru płatności za pobraniem podczas dokonania zakupu Produktów wyżej wymienionych, prosimy o podanie numeru konta bankowego oraz nazwy banku, na które mają zostać zwrócone należności:

Numer konta \_\_\_\_\_

Nazwa banku \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis Partnera

\*dotyczy Partnerów prowadzących własną działalność gospodarczą